

## Consult Service

Der Consult Service von Alliance Trading EMEA GmbH bietet umfangreiche Dienstleistungen über die angebotenen Expert Service und Extended Hardware Service Level hinaus. Dafür steht entsprechend ausgebildetes, zertifiziertes Beratungspersonal mit langjährigen Erfahrungen zur Verfügung.

### Grundsätzliches

Der Consult Service bietet unseren Kunden ein breites Spektrum an Dienstleistungen und sonstigen Services für die Planung und Umsetzung von kundenspezifischen Lösungen und individuellen Projekten.

### Leistungen

- Anforderungsanalyse, Ist-Analyse, Wirtschaftlichkeits- und Realisierungsanalyse
- Konzeption und Planung von kundenspezifischen Lösungen
- Bedarfsermittlung und Planung von Projekten incl. Projektbegleitung und Projektmanagement
- Entwicklung, Implementierung, Test und Inbetriebnahme von kundenspezifischen Lösungen für die Bereiche IT-Infrastruktur, Kommunikationslösungen und IT-Sicherheit.
- Schulungen und Zertifizierungstrainings
- Qualitätssicherung und Audits
- Betriebsunterstützung und Coaching

Alle aufgeführten Leistungen können als Einzelauftrag oder als Teil eines Gesamtprojektes angeboten und bezogen werden.

### Preise

Für die verschiedenen Leistungsangebote sind für die Durchführung entsprechende Qualifikationen erforderlich. Diese sind in nachfolgender Aufstellung beschrieben und mit entsprechenden Preisangaben versehen.

**Management Consulting** beinhaltet die Beratung eines Unternehmens und dessen Geschäftsleitung in Strategiefragen, Lösungsszenarien und geschäftsprozessrelevanten Veränderungen bezogen auf die Verwendung zukunftsorientierter Systeme.

<b>Trainer</b>	beinhaltet die Entwicklung, Bereitstellung und Durchführung von Seminaren, Schulungen und Prüfungen mit Zertifikaten durch qualifizierte und von den jeweiligen Herstellern zertifizierten Trainern.
<b>Senior Consulting</b>	beinhaltet die alle hochqualifizierten Dienstleistungen im Lösungs- und Projektumfeld wie z.B. Projektleitung, Projektcoaching, Prozessanalysen und Prozessdesign, Serviceberatung und Implementierungen
<b>Consulting</b>	beinhaltet alle sonstigen Dienstleistungen im Lösungs- und Projektumfeld wie z.B. Erstellung von Detailanalysen, Erarbeiten von Sollkonzeptionen und deren Detaildesign für die Umsetzung, Programmierung und Implementierung komplexer Systemanforderungen, Qualitätssicherung und Betriebsunterstützung in Einführungsphasen
<b>Support 3rd Lvl</b>	beinhaltet alle tiefgreifenden, produktspezifischen Unterstützungstätigkeiten zur Analyse, Design und Umsetzung komplexer Änderungsanforderungen und Neukonzeptionen eines Produktes oder einer Lösung
<b>Support 2nd Lvl</b>	beinhaltet alle produktspezifischen Unterstützungstätigkeiten zur Analyse komplexer Lösungs- oder Produktprobleme, Design und teilweise Umsetzung von Problemlösungen, deren Qualitätssicherung sowie Implementierung bei Kunden.
<b>Support 1st Lvl</b>	beinhaltet die Aufnahme und Nachverfolgung aller produkt- und lösungsspezifischen Fragen und Problemstellungen sowie die Begleitung des Kunden bei der Lösungsfindung und deren Integration in die Produktionsumgebung

	Preise Dienstleistungen	Stundensatz Einzelabnahme	Ermässigt	Ermässigt
			Stundensatz I	Stundensatz II
			>80 Std. p.P.	>240 Std. p.P.
1	Management Consultant	250,00 €	215,00 €	175,00 €
2	Trainer	160,00 €	140,00 €	
3	Senior Consultant	150,00 €	130,00 €	110,00 €
4	Support 3 <sup>rd</sup> Lvl Engineer	150,00 €	130,00 €	110,00 €
5	Consultant	125,00 €	125,00 €	90,00 €
6	Support 2 <sup>nd</sup> Lvl Engineer	125,00 €	125,00 €	90,00 €
7	Support 1 <sup>st</sup> Lvl Engineer	95,00 €	83,00 €	75,00 €

Die vorgenannten Dienstleistungssätze verstehen sich zzgl. Reisekosten und Spesen sowie der jeweils gültigen ges. MwSt. An- und Abfahrtszeiten sind mit den entsprechenden Stundensätzen zu vergüten. Bei der Inanspruchnahme von Dienstleistungen sind die betrieblichen Belange der Auftragsbeteiligten zu berücksichtigen. Der Consult Service erstellt jeweils nach Abschluss der Tätigkeiten oder bei längeren Beauftragungen zum Ersten eines jeden Monats einen Kurzbericht über die angefallenen Leistungen. Diese werden mit beigefügtem Leistungsnachweis und entsprechender Reisekosten- und Spesenaufstellung in Rechnung gestellt. Grundlage für die Gewährung von ermäßigten Stundensätzen ist die Abnahme von

- mehr als 80 Stunden in der Stufe I
- mehr als 240 Std. in der Stufe II

pro Projekt und Skill Typ.

Die Mindestabnahme beträgt 0,5 Manntage zzgl. Reisezeiten.

## Vorgehensweise

Eine Beratungs- oder Projektanfrage kann auf folgenden Wegen erfolgen:

per E-Mail: [consult.service@alliance-teg.de](mailto:consult.service@alliance-teg.de).

per Telefon: **+49 (0)6172 2796 0**

Der Consult Service ist Montags bis Donnerstags von 9:00 bis 17:00 Uhr und Freitags von 9:00 bis 12:30 erreichbar.

Für bestehende Kunden kann die Anfrage mit Benennung der Kundennummer beschleunigt werden.

Interessenten und Neukunden wenden sich bitte an unseren Vertrieb unter der Telefonnummer  
**+49 (0)6172 2796 0**